



ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПАРТНЕРСЬКОГО ПОРТАЛУ

Остання редакція: 18 березня 2026 року

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Загальні положення

Ця Політика конфіденційності описує, як **ADEON SK, s. r. o.** (надалі — «Дистриб'ютор», «Ми») збирає, використовує та захищає надані персональні дані на Партнерському порталі (<https://order.eset.ua>).

1. Хто ми

Контролер даних: ADEON SK, s. r. o. **Адреса:** Geologická 34, 821 06, Bratislava – mestská časť Podunajské Biskupice, Slovenská republika. **ІЧО:** 45 664 781. **Електронна пошта для запитів:** privacy@adeon.sk.

2. Які персональні дані ми обробляємо та використовуємо

Ми здійснюємо обробку персональних дані двох категорій суб'єктів:

А. Представники Партнерів: ім'я, прізвище, назва компанії, реєстраційний код компанії, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, посада, IP-адреса, логін для доступу до Партнерського порталу.

Б. Кінцеві користувачі (клієнти Партнерів): ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, назва компанії, реєстраційний код компанії. Ці дані надаються Партнером для оформлення передплат на Рішення.

3. Мета та правові підстави обробки персональних даних

Ми обробляємо персональні дані з метою:

- **Виконання договору (Art. 6(1)(b) GDPR):** Для реєстрації Партнера, обробки замовлень, генерації ключів активації та надання доступу до Рішень (програмного забезпечення).
- **Законний інтерес (Art. 6(1)(f) GDPR):** Для захисту нашої IT-системи від фроду, управління партнерською мережею та маркетингових комунікацій з Партнерами (B2B).
- **Юридичне зобов'язання (Art. 6(1)(c) GDPR):** Для ведення бухгалтерського обліку та виконання податкових вимог Словаччини.

4. Кому ми передаємо персональні дані

Персональні дані можуть бути передані для виконання вашого замовлення на придбання Рішень наступним суб'єктам :

- **Виробникам Програмного забезпечення (Вендорам):** Для замовлення передплати (може включати передачу за межі ЄС, якщо виробник знаходиться в США або іншій країні).
- **Субдистриб'юторам:** Якщо замовлення оформлюється через регіонального представника.
- **IT-провайдерам:** Компаніям, що забезпечують хостинг нашого Порталу та роботу CRM-системи.

5. Транскордонна передача даних

Оскільки ми працюємо з Партнерами з України, дані можуть передаватися за межі Європейської Економічної Зони (ЄЕЗ). У таких випадках ми використовуємо **Стандартні договірні умови (SCC)**, затверджені Єврокомісією, щоб гарантувати безпеку даних.

6. Термін зберігання персональних даних

- Персональні дані Партнера зберігаються протягом усього терміну дії Партнерської угоди та 5 років після її припинення (згідно з вимогами архівації).
- Персональні дані Кінцевих користувачів зберігаються протягом терміну дії передплати та 2 роки після для забезпечення технічної підтримки та перевірки правомірності оновлень.

7. Ваші права (згідно з GDPR)

Ви (та ваші клієнти) маєте право на:

- Доступ до ваших персональних даних.
- виправлення, якщо ваші персональні дані неточні або неповні (шляхом написання листа на privacy@adeon.sk).
- Видалення ваших персональних даних («право бути забутим»).
- У випадку необхідності на обмеження обробки ваших персональних даних (шляхом написання листа на privacy@adeon.sk).
- Портативність персональних даних (перенесення ваших персональних даних до іншого контролера).
- Подання скарги до наглядового органу, яким є Управління захисту персональних даних Словачької Республіки (Úrad na ochranu osobných údajov SR).

8. Безпека

Ми впровадили відповідні технічні заходи: шифрування даних (SSL/TLS), обмеження доступу персоналу, регулярне резервне копіювання та моніторинг уразливостей Порталу.

9. Зміна Політики

Ми можемо вносити зміни у цю Політику конфіденційності, зокрема у разі зміни вимог законодавства. Просимо вас час від часу ознайомлюватись із цією Політикою.